

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель главы по социальным вопросам городского
округа Верхняя Пышма



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 36»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	Свидетельство о государственной аккредитации не предусматривает Закон об образовании в РФ от 29.12.2012г.				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации (mkdou36.ucoz.ru)	В течение года	Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и	1) На сайте образовательной организации в разделе «Обратная связь» разработать раздел «Часто задаваемые вопросы» (https://madou36.wixsite.com/teremok/contacts); 2) Обеспечить работу электронных серверов на	Апрель Май	Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной Работе Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель		

их функционирование:	сайте образовательной организации для подачи электронного обращения, а также дать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией и разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.		заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	1) Разместить на сайте МАДОУ «Детский сад №36» (mkdou36.ucoz.ru) информацию в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году (https://madou36.wixsite.com/teremok/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obraz); 2) Создать банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru .	Апрель	Куксенон Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
		Май	Куксенон Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	1) Провести анализ оснащения и зонирования детских площадок для прогулок; 2) Провести благоустройство прилегающей территории озеленением цветников, декоративным оформлением участков и игровых площадок.	Май	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий		
		Июнь	Куксенон Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	1) Провести анализ уровня доступности услуг для инвалидов; 2) Разместить информацию на сайте образовательной	Апрель	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий		
		Июнь	Куксенон Анастасия Евгеньевна,		

	организации в разделе «Доступная среда».		заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1) Разработать и провести инструктаж с сотрудниками ДОУ «Общение с людьми с ОВЗ»; 2) Приобрести и разместить надписи на территории прилегающей к зданию, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май Октябрь	Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий Гаянова Светлана Анатольевна Заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1) Проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка; 2) Проведение консультации по теме «Доброжелательность, вежливость сотрудников – как фактор успешного функционирования ДОУ».	Апрель Сентябрь	Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	1) Дни открытых дверей в ДОУ; 2) Театральная неделя ;	Апрель Апрель	Куксенюк Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно-образовательной работе Куксенюк Анастасия Евгеньевна,		

	3) Спортивные мероприятия	Октябрь	заместитель заведующего по воспитательно- образовательной работе Куксенон Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно- образовательной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	1) Проведение анкетирования родителей (законных представителей) «Удовлетворённость качеством образовательной деятельности МАДОУ «Детский сад № 36»;	Май	Куксенон Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно- образовательной работе		
	2) Разработать книгу отзывов для родителей и гостей МАДОУ «Детский сад №36».	Сентябрь	Куксенон Анастасия Евгеньевна, заместитель заведующего по воспитательно- образовательной работе		