

ОТЧЕТ за 1 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ "Детский сад № 36" в 2022 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
2	3	4	5	6	7	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами(подъемными платформами)	1) Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации. 2) Приобрести мобильный пандус	01.12.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	Приобретены переносной пандус и ходунки.	10.05.2023	
Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить доступ транспортных средств на территорию родителями (законными представителями), детьми-инвалидами. Обеспечить сопровождение.	01.06.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	Организован доступ транспортных средств на территорию ДОУ родителями (законными представителями), детьми-инвалидами. Определено парковочное место "Инвалид". Обеспечено сопровождение родителей и детей –инвалидов (Приказ № 48/ 1-од от 03.04.2023г.)	31.05.2023	
Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	1) Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. 2) Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.06.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	1. Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (Приказ № 48/1 –од от 03.04.2023 г.) 2. Обеспечено сопровождение родителей и детей –инвалидов (Приобретены ходунки).	10.05.2023	
Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	01.06.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	Поручни в образовательной организации установлены на 1 и 2 этаже лестничных маршей.	31.05.2023	
Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	1) Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. 2) Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов.	01.06.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов работниками. Обучение проведено (Приказ № 48/ 1-од от 03.04.2023г.)	03.04.2023	
Отсутствие в образовательной организации сменных кресел -колясок	Приобрести кресла-коляски с санитарным оснащением. Организовать сопровождение.	01.12.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением. Организовано сопровождение (Приказ № 48/ 1-од от 03.04.2023г.)	24.03.2023	
Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести кресла-коляски с санитарным оснащением. Организовать сопровождение.	01.12.2023	Ганова Светлана Анатольевна заведующий	Приобретено кресло-коляска с санитарным оснащением. Организовано сопровождение (Приказ № 48/ 1-од от 03.04.2023г.)	24.03.2023	

Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) Заключить договор с социальными партнерами по предоставлению услуг тифлосурдопереводника.	01.12.2023	Гаянова Светлана Анатольевна заведующий	«Сурдо-онлайн» - универсальная платформа перевода жестового языка https://vr36.tvousadik.ru/?section_id=119	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,72 от общего числа опрошенных респондентов)	Принять участие в вебинарах, в круглых столах, в сетевых сообществах.	01.06.2023	Гаянова Светлана Анатольевна заведующий	Проведен инструктаж с заведомом, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение, направленный на соблюдение норм деловой этики.	25.05.2023
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,72 от общего числа опрошенных респондентов)	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01.06.2023	Гаянова Светлана Анатольевна заведующий	Включены в годовую план работы следующие мероприятия: тренинг для педагогов "Этика делового общения"; консультация для воспитателей "Соблюдение принципов деловой этики в педагогическом коллективе".	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести с родительской общественностью - Дни открытых дверей: Театральную неделю, Спортивные мероприятия	01.06.2023	Гаянова Светлана Анатольевна заведующий	Организованы и проведены мероприятия: День открытых дверей, Театральная неделя, Музыкально-спортивные мероприятия - "Мама, папа, я - спортивная семья", "Зарница", "Зимние забавы", "Масленица", "Пасха", "День Победы". Создана страничка в ВКонтакте, где размещены видео и фотоматериалы. Совместно с родительской общественностью реализованы проекты: "Если мы едины, мы не победимы", "Огород на окошке", "Мы Пушкину наш вечер посвятим".	25.05.2023

Заведующий

